



VIỆN CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ (MQI)

Trí tuệ tạo nguồn lực

Website: www.daotaoceo.com – www.mqi.vn – Email: daotao HCM@mqi.vn

Tel: 028 62 943 855 – 0869 183 294

Tp. HCM, ngày 03 tháng 11 năm 2019

LỊCH HỌC CHUYÊN VIÊN QA/QC

Khai giảng ngày 20/11/2019 Học 2 4 6 từ 18h15' – 21h00'

TT	NỘI DUNG	NGÀY HỌC
1	Phần 1: BẢN CHẤT, PHẠM VI CỦA ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG (QA) <ul style="list-style-type: none"> - Bản chất của QA và hoạch định chất lượng sản phẩm nâng cao (APQP: Advanced Product Quality Planning) - Phạm vi - Chức năng của QA - Vị trí của hoạch định, thiết kế - chế tạo trong QA; - Các nguyên tắc của QA, các giai đoạn phát triển của QA; QA sau khi bán; - Vòng tròn PDCA trong QA. - Work Instruction (Bản hướng dẫn công việc trong QA) - Ý nghĩa của kiểm soát Trung bình và Phương sai trong QA. 	1 (20/11/2019)
	PHẦN 2: FMEA VÀ LẬP KẾ HOẠCH CHẤT LƯỢNG <ul style="list-style-type: none"> - FMEA (Phân tích tác động và các hình thức sai lỗi) - Triển khai chức năng chất lượng (Quality Function Deployment - QFD) - Tiếng nói khách hàng (VOC) - Ngôi nhà chất lượng với 06 phòng (HOQ) - Quy trình Hoạch định chất lượng sản phẩm nâng cao (APQP) - Chính sách QA/QC (Bản công bố Hệ thống QAQC trong công ty) - So sánh sản phẩm với mẫu chuẩn - Tính chỉ số năng lực quá trình (Cp)và xác định giới hạn kiểm soát năng lực quá trình - Xây dựng tiêu chuẩn cơ sở - Chứng nhận hợp chuẩn, hợp quy - Quy định về Nhãn hàng hóa - Tổ chức Hệ thống (Ban) QA/QC trong công ty 	2 (22/11/2019)
	PHẦN 3: CÁC CÔNG CỤ KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG (04 BUỔI - QC) <ol style="list-style-type: none"> 1. Check List (Phiếu kiểm tra) ; 	3 (25/11/2019)

	2. Chart (Các loại đồ thị); 3. PARETO(Biểu đồ Pareto) 4. FISHBONE(Sơ đồ nhân quả) ; 5. HISTOGRAM(Biểu đồ phân bố); 6.SCATER (Biểu đồ phân tán); 7. CONTROL CHART (Biểu đồ kiểm soát X- R) Xbar - R, I-MR Chart P; nP, U, C Charts. Hướng dẫn học tự nghiên cứu tài liệu tham khảo về cách tính các tham số biến thiên và trung bình có trọng số do MQI cung cấp	4 (27/11/2019) 5 (29/11/2019) 6 (02/12/2019)
2	PHẦN 4: CẢI TIẾN & VĂN HÓA CHẤT LƯỢNG (QA) - Cải tiến liên tục và câu chuyện Kaizen - Phương pháp 5 câu hỏi tại sao (FIVE WHY ?) - Tổ chức và Hoạt động nhóm QCC (QUALITY CONTROL CIRCLES) - Phối hợp Brainstorming - Fishbone diagram - Five Why trong nhóm QCC - Văn hóa chất lượng là gì? - Mô hình văn hóa chất lượng - Xây dựng - phát triển Văn hóa chất lượng - HRA (ĐÁNH GIÁ ĐỘ TIN CẬY CỦA CON NGƯỜI) - Chia sẻ kinh nghiệm của chuyên gia về QA/QC. TRAO CERTIFICATE CUỐI KHÓA HỌC	7 (04/12/2019) 8 (06/12/2019)
	TỔNG SỐ BUỔI HỌC	8 BUỔI

❖ **NHÓM CHUYÊN GIA GIÀU KINH NGHIỆM**

1. TS. BÙI BÌNH THẾ

2. THS. PHAN KIM TUYẾN

3. THS. KIỀU VĂN TÔN

❖ **HỌC PHÍ:** Học phí + Tài liệu cứng, lưu file + Teabreak: **2.100.000VNĐ/Khóa**

❖ **ƯU ĐÃI:**

- Giảm còn **1 900 000 VNĐ**/khóa nếu nộp học phí trước ngày 05 ngày.
- Giảm còn **1 800 000 VNĐ**/khóa cho nhóm 3 người hoặc cựu học viên.
- Học viên được phép nộp 2 lần.
- **ĐỊA ĐIỂM:** Viện Chất lượng Quản lý (MQI)

Phòng 201, Số 97 Trần Quang Diệu, P.14, Q.3, TP.HCM.

❖ **ĐIỀU KIỆN THAM GIA KHÓA HỌC:** Nộp học phí trước ngày khai giảng 3 ngày

❖ **HÌNH THỨC NỘP HỌC PHÍ:**

- Đến VP. Viện MQI, phòng 301, số 97 Trần Quang Diệu, P14. Q3. Tp. HCM
- Nộp học phí vào tài khoản Viện Chất Lượng Quản Lý (MQI):
Tên TK **VIỆN CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ**, STK **24247469**, Ngân hàng ACB - CN. HCM
PGD Maximark Cộng Hòa.
- Sau khi nộp vui lòng báo về VP. MQI, giữ biên lai nộp tiền đến ngày khai giảng học viên mang biên lai đến Viện học.

(Nội dung chuyển khoản: VD: Nguyễn Văn A_Nộp học phí QA.QC K2/2019 HCM).

VP MQI: 028 62 943 855 - 028 62 943 817 - 028 62 909 171

MQI làm việc các ngày trong tuần kể cả Thứ 7 và Chủ nhật (Sáng 8h-12h, chiều 13h30-18h)

Chúc Anh/Chị sức khỏe. Trân trọng!

VIỆN TRƯỞNG

(Đã duyệt)

TS. BÙI BÌNH THẾ